

Total No. of Printed Pages—8

2 SEM TDC POBM 4 (G/S) (N/O)

2 0 1 6

(May)

COMMERCE

(General/Speciality)

Course : 204



(Principles of Business Management)

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

(New Course)

Full Marks : 80

Pass Marks : 24

1. তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি লিখা :

Answer the following as directed :

(a) কোনে প্ৰথমে 'সহযোগিতাৰ শক্তি' নীতিটো উপস্থাপন
কৰিছিল ? 1

Who first propounded the principle of
'esprit de corps'?

(b) MIS-ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা। 1

Write the full form of MIS.

(c) 'Zero-based budgeting' কৌশল প্ৰথমে
_____ ত ব্যৱহৃত হৈছিল। (খালী ঠাই পূৰ কৰা) 1

'Zero-based budgeting' technique was
first used in _____. (Fill in the blank)

(2)

(d) 'অগ্রণী কাৰ্যকাৰক'ৰ ধাৰণাটো _____ য়ে সূচনা কৰিছিল।
(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

'Functional foremanship' was introduced by _____.
(Fill in the blank)

(e) পৰিকল্পনাৰ দুটা সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কৰা।
State two limitations of planning.

(f) 'কেন্দ্ৰীয়কৰণ' আৰু 'বিকেন্দ্ৰীয়কৰণ' একে অৰ্থত ব্যৱহৃত হয়।
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

'Centralization' and 'decentralization' are used in the same sense.
(Write True or False)

(g) আনুষ্ঠানিক সংগঠন আৰু অনানুষ্ঠানিক সংগঠনৰ এটা পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা।
State one distinction between formal organization and informal organization.

2. তলত দিয়া যি কোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ চমু উত্তৰ লিখা : $4 \times 4 = 16$
Answer briefly any four of the following questions :

(a) ব্যৱসায় পৰিচালনাত এখন ভাল পৰিকল্পনাই কি ভূমিকা পালন কৰিব পাৰে?
What kind of role does a good plan play in business management?

(b) বিভাগীয়কৰণৰ লক্ষ্য সম্পৰ্কে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।
Briefly explain the aims of departmentation.

(3)

(c) 'কৰ্ম-বিভাজন' আৰু 'বিশেষীকৰণ'ৰ সম্পৰ্ক চমুকৈ উল্লেখ কৰা।

Briefly state the relationship between 'division of work' and 'specialization'.

(d) পৰিচালনাৰ 'পদ্ধতি তত্ত্ব'ৰ ওপৰত এটি চমু টোকা লিখা।
Write a short note on 'systems approach' of management.

(e) 'Line and staff' সংগঠনৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।
Explain the features of 'line and staff' organization.

3. (a) 'ব্যৱসায় পৰিচালনা' শব্দটোৰ ভূমি কি ধৰণে সংজ্ঞা দিবা? ইয়াৰ তাৎপৰ্য বৰ্ণনা কৰা। $6+8=14$

How would you define the term 'business management'? Describe its significance.

নাইবা / Or

(b) পৰিচালনাৰ চিন্তাধাৰা বিকাশত F. W. Taylor-ৰ অৱদান মূল্যায়ন কৰা। 14

Evaluate the contribution made by F. W. Taylor to the growth of management thought.

4. (a) 'সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়া' বুলিলে কি বুজা? ইয়াৰ বিভিন্ন কৌশলসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। $4+10=14$

What do you mean by 'decision-making process'? Explain its different techniques.

P16/475

(Turn Over)

P16/475

(Continued)

নাইবা / Or

- (b) ব্যৱসায় পৰিচালনাত পৰিকল্পনাৰ মৌলিক নীতিসমূহ কি কি? ইয়াৰ প্ৰয়োজনীয়তা আলোচনা কৰা। 6+8=14

What are the fundamental principles of planning in business management? Discuss its importance.

5. (a) সংগঠিতকৰণৰ প্ৰকৃতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া বৰ্ণনা কৰা। 7+7=14
- Describe the nature and process of organising.

নাইবা / Or

- (b) 'পৰিচালনাৰ বিস্তৃতি' বুলিলে কি বুজা? ইয়াৰ তাৎপৰ্য আলোচনা কৰা। 6+8=14

What do you mean by 'span of management'? Discuss its significance.

6. (a) Abraham Maslow-ৰ প্ৰণোদন তত্ত্বটো ব্যাখ্যা কৰা।

Explain Abraham Maslow's theory of motivation.

নাইবা / Or

- (b) পৰিচালনীয় নিয়ন্ত্ৰণৰ ধাৰণা আৰু প্ৰক্ৰিয়া চমুকৈ আলোচনা কৰা। 7+7=14

Briefly discuss the concept and process of managerial control.